
ผังการสื่อสารในสภาวะวิกฤต Procedure เรื่อง การติดต่อสื่อสารการมีส่วนร่วมและการให้คำปรึกษา
และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20




PTT Asahi Chemical Company Limited


Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited


Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)


Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited


Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)


Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20




PTT Asahi Chemical Company Limited


Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022


Revision No: 8


Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20



	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20

	PTT Asahi Chemical Company Limited	
Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)		
Document No: SP-CA-0022	Revision No: 8	Effective date: 24-Sep-20





PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



ที่ รย ๕๒๒๐๖/

๒๕๓๕



สำนักงานเทศบาลเมืองมาบตาพุด
๙ ถนนเมืองใหม่มาบตาพุด สาย ๗
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ๒๑๑๕๐

๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง การตรวจสอบข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานของบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด รกบ.ที่ ๐๗๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึงบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด ใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ น.๔๒(๑)-๑/๒๕๕๑-ญหอ. ดำเนินกิจการผลิตสารอะคลิโลไนไตรล์ สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียม ซัลเฟต โรงงานตั้งอยู่เลขที่ ๘ ถนนผังเมืองเฉพาะ ๓-๑ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ได้สมัครเข้าร่วมโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชน ได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้การดำเนินโครงการดังกล่าว กำหนดให้บริษัทฯ ตรวจสอบประเด็นข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ ได้สอบถามเทศบาลเมืองมาบตาพุดเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จนถึงปัจจุบัน นั้น

เทศบาลฯ ได้ตรวจสอบแล้ว ขอเรียนว่าตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จนถึงปัจจุบัน เทศบาลฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ จากชุมชนรอบข้างหรือผู้เกี่ยวข้องที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอรุณ ใจตั้ง)

สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานควบคุมมลพิษและเหตุรำคาญ

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๖๘-๕๕๖๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_04210103@dla.go.th

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองมาบตาพุด

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

ที่ อก 5106.4/ 0104



สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก
(มาบตาพุด) เลขที่ 18 ถ.ปภังกรสงเคราะห์ราษฎร์
ต.ห้วยโป่ง อ.เมือง จ.ระยอง 21150

25 มีนาคม 2567

เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนของบริษัท พีทีที อาชาฮี เคมิคอล จำกัด

เรียน ผู้จัดการโรงงานบริษัท พีทีที อาชาฮี เคมิคอล จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัท พีทีที อาชาฮี เคมิคอล จำกัด เลขที่ รกบ. ที่ 073/2567 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2567

ตามหนังสือที่อ้างถึงบริษัท พีทีที อาชาฮี เคมิคอล จำกัด ได้ขอความอนุเคราะห์สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด) (สน.ดอ.(มพ.)) ตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการของบริษัทฯ สำหรับใช้เป็นหลักฐานประกอบการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีการพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW Continuous Award) ประจำปี 2567 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สน.ดอ.(มพ.) ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนของบริษัท พีทีที อาชาฮี เคมิคอล จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด) ทะเบียนโรงงานเลขที่ 72140000125515 (น.42(1)-1/2551-ญหอ.) ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการผลิตสารอะครีโลไนไตรล์ สารเมทิลเมตอะครีเลต สารแอมโมเนียมซัลเฟต และผลิตไอน้ำ โรงงานที่ตั้งอยู่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด) เลขที่ 8 ถนนผังเมืองเฉพาะ 3-1 ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง แล้ว ไม่พบข้อร้องเรียนใดๆ อันเนื่องมาจากการประกอบกิจการของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 จนถึงปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพัฒน์ สวัสดิ์-ชูโต)

ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด)

กำกับดูแล บริหารจัดการกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานมาบตาพุด

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด)

โทรศัพท์ 0 3868 5776 โทรสาร 0 3801 7496

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ jointieat@gmail.com

ที่ รย ๐๐๓๔(๒)/๑๔๓๕



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
๑๔๐/๒๐ ถนนสุขุมวิท ระยอง ๒๑๐๐๐

๑๙ เม.ย. ๒๕๖๗

เรื่อง สอบถามข้อร้องเรียนจากการดำเนินการ

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท พีทีที อาซาฮิ เคมิคอล จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัท ที่ รกบ. ๐๗๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง ท่านได้สอบถามข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัท พีทีที อาซาฮิ เคมิคอล จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ น.๔๒(๑)-๑/๒๕๕๑-ญหอ. ตั้งอยู่เลขที่ ๘ ถนนผังเมืองเฉพาะ ๓-๑ ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงปัจจุบัน มายังสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้ว ปรากฏว่าช่วงระยะเวลาดังกล่าว ไม่พบข้อร้องเรียน จากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัทฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิเชียร ทองด้วง)
อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทร. ๐ ๓๘๘๐ ๘๑๗๘

โทรสาร ๐ ๓๘๖๑ ๒๐๓๘

E-mail : moi_rayong@industry.go.th

รท. ที่ 072/2567

15 มีนาคม 2567

เรื่อง สอบถามการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ

และสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

เลขรับ 1143

วันที่ 27 มี.ค. 2567

เวลา

ตามที่ บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด (บริษัท) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ น.42(1) - 1/2551 - ญห. จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ผลิตสารอะคลิโกลไนไตรล์ สารเมทิลเมตาคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต มีสถานประกอบการตั้งอยู่ เลขที่ 8 ถนนผดุงเมืองเฉพาะ 3-1 ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ได้สมัครเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน” (CSR-DIW Continuous) กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2567 นั้น

ข้อกำหนดในการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW Continuous ได้กำหนดให้บริษัทแจ้งประเด็นการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการผลิตสารอะคลิโกลไนไตรล์ สารเมทิลเมตาคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัทจึงเรียนสอบถามมายังหน่วยงานของท่านว่า ได้รับข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการผลิตสารดังกล่าวของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

บริษัทขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสะดวกเวลาตอบข้อสอบถามในประเด็นนี้ มา ณ ที่นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน ตอบแบบสอบถามด้านล่างหนังสือฉบับนี้ภายในวันที่ 1 เมษายน 2567 จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ☐ ส่วนอำนาจการ
- ☒ ส่วนสิ่งแวดล้อม
- ☐ ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ
- ☐ ส่วนทรัพยากรน้ำ
- ☐ ส่วนยุทธศาสตร์
- ☐ กลุ่มงานนวัตกรรมเทคโนโลยีฯ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสิริลักษณ์ โพธิ์นอทอง)

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร

ส่วนของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า

- ☐ มีข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ระบุ
- ☒ ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ

(นายอภิพงศ์ สุธาพงศ์)

(นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ)

ตำแหน่ง

ผู้ประสานงาน นายอมรพัชร สังคมกำแพง พนักงานบริหารรัฐกิจอาวุโส โทร 038-974-852 098-987-8879 แฟกซ์ 038-974-801